IDT-218-2025-025

Bogotá, 2 de febrero de 2026

Señores,
Instituto Distrital de Turismo – IDT
Atn: Edison Sarache Suárez / Alejandro Cárdenas Morales / Jimy Bula Giammaria
Correo: edison.sarache@idt.gov.co / alejandro.cardenas@idt.gov.co / jimy.bula@idt.gov.co
Carrera 10 No. 28–49
Bogotá D.C.

Referencia: Contrato IDT 218-2025 cuyo objeto es "Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a la señalética turística priorizada por la Entidad"

Asunto: Plan de contingencia para optimización de mantenimiento de señales turísticas

En atención a nuestro compromiso permanente con la calidad, oportunidad y eficiencia en la ejecución del contrato, nos permitimos informar al Instituto Distrital de Turismo que, en busca de fortalecer y optimizar la estrategia actual de mantenimiento de las señales turísticas a nuestro cargo, hemos definido la implementación de un plan de contingencia orientado a mejorar los tiempos de respuesta y la eficiencia operativa en campo.

Dicho plan contempla el desmonte temporal de aquellas señales que requieran intervención técnica especializada, las cuales serán trasladadas a una de nuestras bodegas, la cual será adecuadamente acondicionada y dispuesta como taller de mantenimiento, permitiendo realizar labores correctivas y preventivas de manera más eficiente, controlada y segura. Esta estrategia busca optimizar los procesos de mantenimiento, mejorar la calidad de las intervenciones y garantizar entregas oportunas.

De manera paralela, se dispondrá de una cuadrilla especializada encargada de la instalación ágil y oportuna de las señales intervenidas, lo que permitirá acelerar los tiempos de ejecución en campo y minimizar afectaciones operativas en los puntos de instalación.

Es importante aclarar que las señales que no requieran cambio de contenido, ni intervención estructural o técnica mayor, continuarán recibiendo el mantenimiento correspondiente directamente en el lugar de instalación, garantizando así la continuidad del servicio sin desmontes innecesarios.

Con esta medida buscamos fortalecer la gestión del mantenimiento, optimizar recursos y asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos, manteniendo siempre la adecuada señalización turística del Distrito.

Agradecemos la atención prestada y quedamos atentos a cualquier observación o requerimiento adicional que el Instituto considere pertinente.

Cordialmente,



GIOVANNY PABLO DUARTE PORRAS
Representante legal y gerente general SEÑALVIAS SAS